

Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad tiene como objetivo proporcionar toda la información sobre el tratamiento de datos personales realizado por **LeadKong LTD** cuando el usuario navega en el sitio web de la empresa (como se indica más adelante).

1. INTRODUCCIÓN – ¿QUIÉNES SOMOS?

LeadKong LTD, con domicilio legal en 3-7 Temple Avenue, S. 140 Temple Chambers (EC4Y0DA), Londres, Inglaterra, NIF GB404143543 (en adelante, también el “Responsable”), en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios (en adelante, los “Usuarios”) que navegan y utilizan los servicios disponibles en el sitio (en adelante, el “Sitio”), proporciona a continuación el aviso de privacidad de conformidad con el art. 13 del Reglamento UE 2016/679 del 27 de abril de 2016 (en adelante, “Reglamento” o “Normativa Aplicable”).

2. ¿CÓMO CONTACTARNOS?

El Responsable valora enormemente el derecho a la privacidad y a la protección de los datos personales de sus Usuarios. Para cualquier información relacionada con este aviso de privacidad, los Usuarios pueden contactar al Responsable en cualquier momento utilizando las siguientes modalidades:

- Enviando una carta certificada a la sede legal del Responsable: 3-7 Temple Avenue, S. 140 Temple Chambers (EC4Y0DA), Londres, Inglaterra
- Enviando un correo electrónico a: support@leadkong.it
- Los Usuarios también pueden contactar al Responsable de Protección de Datos (RPD o DPO) del Responsable, cuyos datos de contacto son los siguientes: Gianmarco Cicconardi, 3-7 Temple Avenue, S.140 Temple Chambers (EC4Y0DA), Londres, Inglaterra, Número de referencia: ZB241176, gianmarco.cicconardi@leadkong.it
- LeadKong LTD, establecida fuera de la Unión Europea, ha designado como su Representante en la UE, de conformidad con el art. 27 del Reglamento, a la empresa Shibumi S.r.l., con sede en Via Lentasio 9, 20122 – Milán. El Representante de la UE puede ser contactado en el correo electrónico: leadkong@privacyshibumi.it

3. ¿QUÉ HACEMOS? – FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

A través de la navegación en el Sitio, el Usuario puede consultar los contenidos disponibles y conocer los servicios e iniciativas promovidas por el Responsable. En particular:

- Al navegar en el Sitio, el Usuario puede proporcionar sus datos de contacto para ser contactado y recibir ofertas, cupones y descuentos promovidos por los socios del Responsable, a cuyos programas el Usuario ya está suscrito (en adelante, el “Servicio”).
- A través de chatbots y/o haciendo clic en el botón “Contáctanos” (en adelante, conjuntamente, “Sección de Contacto”), el Usuario puede contactar al Responsable para diferentes finalidades, como obtener más información sobre los servicios ofrecidos en el Sitio y solicitar soporte al Responsable.

En relación con las actividades que pueden realizarse a través del Sitio, el Responsable recopila datos personales de los Usuarios.

Este Sitio y los servicios ofrecidos a través del Sitio están reservados para personas mayores de 18 años. Por lo tanto, el Responsable no recopila datos personales de menores de 18 años. A solicitud de los Usuarios, el Responsable eliminará rápidamente cualquier dato personal inadvertidamente recopilado de menores de 18 años.

Los datos personales de los Usuarios serán tratados legalmente por el Responsable para las siguientes finalidades:

a) **Obligaciones contractuales y prestación del Servicio:** para permitir la navegación en el Sitio, el uso del Servicio y cumplir con solicitudes específicas del Usuario. Los datos recopilados por el Responsable para el registro en el Sitio incluyen:

- Datos proporcionados mediante el formulario de registro, como nombre, apellido, fecha de nacimiento, provincia de residencia/domicilio, correo electrónico, género y cualquier información personal voluntariamente proporcionada por el Usuario.

Salvo que el Usuario otorgue un consentimiento específico y opcional para otros fines, los datos personales del Usuario se utilizarán únicamente para verificar la identidad del Usuario (incluida la validación del correo electrónico) y contactar al Usuario por motivos de servicio (por ejemplo, notificaciones sobre servicios ofrecidos en el Sitio). En ningún caso el Responsable hará accesibles los datos personales de los Usuarios a otros Usuarios o terceros.

b) **Solicitud de contacto o información:** los datos del Usuario recopilados con este fin pueden incluir nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono y cualquier información personal voluntariamente proporcionada. Se usarán exclusivamente para verificar la identidad del Usuario y contactarlo por motivos de servicio.

c) **Finalidades administrativo-contables:** realizar actividades organizativas, administrativas, financieras y contables, incluyendo el cumplimiento de obligaciones contractuales y precontractuales.

d) **Obligaciones legales:** cumplir con las obligaciones previstas por la ley, autoridades, regulaciones o normativa europea.

La provisión de datos personales para los fines anteriores es opcional pero necesaria; la falta de suministro impedirá al Usuario utilizar el Servicio ofrecido en el Sitio.

4. OTRAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

4.1 Marketing (envío de material publicitario y comunicaciones comerciales)

Algunos datos personales del Usuario (nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono) podrán ser tratados también para fines de marketing, ventas directas o investigación de mercado, incluyendo:

- Datos de navegación recogidos mediante cookies técnicas, únicas en el Sitio y que no requieren consentimiento, como direcciones IP, URI, hora de la solicitud, método usado, tamaño del archivo, archivos de log y parámetros del sistema operativo.

El Usuario podrá ser contactado por correo, email, teléfono y/o SMS para presentar ofertas, promociones u oportunidades comerciales. La negativa no afectará la navegación o uso del Servicio. El Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento.

5. BASE LEGAL

- Obligaciones contractuales y prestación del Servicio: Art. 6, párrafo 1, letra b) del Reglamento.
- Solicitud de contacto o información: Art. 6, párrafo 1, letra b).
- Finalidades administrativo-contables: Art. 6, párrafo 1, letra b).
- Obligaciones legales: Art. 6, párrafo 1, letra c).
- Marketing: Art. 6, párrafo 1, letra a) (consentimiento del Usuario).

6. MÉTODOS DE TRATAMIENTO Y TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos serán tratados mediante medios manuales e informáticos, garantizando seguridad y confidencialidad. Se conservarán el tiempo estrictamente necesario para cumplir los fines indicados o según lo requerido por la ley.

7. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE DATOS

Los datos personales pueden ser transferidos fuera de la UE cumpliendo la normativa aplicable, especialmente artículos 45 y 46 del Reglamento. Los empleados, colaboradores y terceros responsables del tratamiento (como proveedores de TI, logística, outsourcing o consultores) podrán acceder a los datos solo para los fines indicados.

8. POLÍTICA DE COOKIES

El Sitio utiliza solo cookies técnicas necesarias para una navegación segura y eficiente. No se utilizan cookies de perfilado.

9. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los Usuarios pueden ejercer sus derechos contactando al Responsable mediante carta certificada o correo electrónico, incluyendo: acceso, actualización, rectificación, cancelación, limitación, revocación del consentimiento, oposición al tratamiento, portabilidad de datos y presentación de reclamaciones ante la autoridad de control competente.